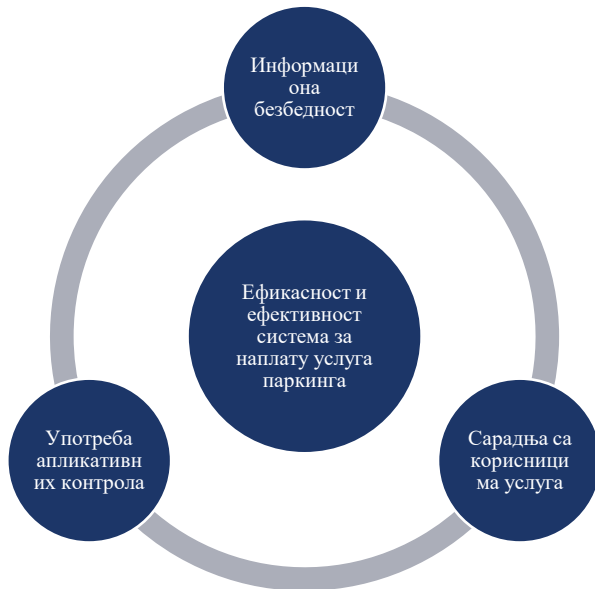


РЕЗИМЕ

Извештај о ревизији сврсисходности пословања „Информациони систем за наплату услуга паркинга у Јавном комуналном предузећу за јавне гараже и паркиралишта „Паркинг сервис“, Београд“

ЈКП „Паркинг сервис“, Београд је кроз унапређене апликативне контроле, мобилну апликацију и нову процедуру за сигурно управљање подацима значајно побољшао транспарентност, доступност и заштиту података корисника, али је потребно развити свеобухватне планове за континуитет пословања у ванредним околностима како би систем био потпуно поуздан.

Информациони системи који се односе на услуге паркирања треба да имају две основне функције: контролу наплате паркинг услуга и контролу доступности и коришћења паркинг места, како би се плаћање вршило у складу са стварном употребом и ефикасношћу пружених услуга. Ови системи се користе за побољшање управљања паркинг простором, као и за информисање грађана о доступности паркинг места у реалном времену. У досадашњем коришћењу ових система, утврђено је да приступ системима и базама података имају и пружаоци услуга, није обезбеђен континуитет пословања у случају раскида сарадње, нису успостављени сви механизми који обезбеђују контролу наплате услуга и управљања паркинг местима.



Слика 1. Тема ревизије

Успостављене мере информационе безбедности обезбеђују основну поузданост система за наплату услуга паркинга, али је неопходно додатно унапређење кроз развој свеобухватних планова за континуитет пословања у ванредним околностима.

Механизам сарадње са корисницима система је успостављен, обезбеђујући основну сигурност и заштиту података, а субјект ревизије је у току ревизије донео процедуру за архивирање, миграцију и уништавање података која омогућава континуитет пословања и безбедан повраћај података у случају раскида сарадње.

Успостављене апликативне контроле обезбеђују ажурну евиденцију и контролу наплате услуга, али и боље информисање грађана кроз употребу мобилне апликације и отворених података, чиме се значајно унапређује транспарентност и доступност информација.

Препоруке

Након спроведене ревизије, Државна ревизорска институција је Јавном комуналном предузећу „Паркинг сервис“, Београд, дала препоруку да развије и имплементира планове континуитета за све критичне сценарије прекида ИТ функција како би се осигурао несметан опоравак у ванредним ситуацијама.

Предузете мере

Током ревизије, ЈКП „Паркинг сервис“, Београд је спровео низ мера усмерених на унапређење информационе безбедности, организације и апликативних контрола како би побољшао сигурност података и ефикасност система.:

- Унапређена је унутрашња организација и систематизација, као и мере за процену и управљање ризицима информационе безбедности.
- Усвојене су процедуре за безбедну предају, миграцију и брисање података у складу са међународним стандардима и законским прописима.
- Уговори са корисницима су допуњени процедурама за сигуран пренос и брисање података, чиме је осигуран континуитет пословања и унапређена заштита података.
- Ограничен је приступ осетљивим подацима и унапређене су апликативне контроле у систему за наплату и контролу паркирања.